

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

## MỤC LỤC

<b>PHẦN 1: Câu hỏi thường gặp hàng đầu</b>	<b>1</b>
❖ Làm thế nào tôi có thể đăng quảng cáo việc làm của mình ??	1
❖ Tôi Có Cần Đăng Ký Tài Khoản Để Xuất Bản Quảng Cáo Việc Làm Không?	1
❖ Công ty của chúng tôi được đăng ký hoặc có trụ sở bên ngoài Việt Nam. Tôi có thể đăng ký làm nhà tuyển dụng không?	1
❖ Bạn có cung cấp gói quảng cáo việc làm tùy chỉnh sẽ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng duy nhất của tôi không?	2
<b>PHẦN 2: CÁC GÓI QUẢNG CÁO CÔNG VIỆC</b>	<b>2</b>
❖ Làm cách nào để tăng số lượng người nộp đơn trên Quảng cáo việc làm của tôi?	2
❖ Những tài liệu cần thiết để cung cấp khi mua một quảng cáo việc làm là gì?	2
❖ Tôi có cần cung cấp biên lai thanh toán để xuất bản Quảng cáo việc làm của mình không?	3
❖ Làm cách nào để thanh toán cho một Quảng cáo việc làm?	3
❖ Nếu tôi mua một tin dụng việc làm, tôi có thể đăng bao nhiêu quảng cáo việc làm hoặc vị trí tuyển dụng?	3
❖ Làm thế nào tôi có thể biết thời hạn hiệu lực của tin dụng việc làm mà tôi đã mua?	3
❖ Làm thế nào tôi có thể kiểm tra số lượng tin dụng công việc hiện có cho công ty của tôi?	3
❖ Tôi có cần trả thêm tiền để truy cập Hệ thống Quản lý Nhân tài (TMS) không?	3
<b>PHẦN 3: ĐĂNG QUẢNG CÁO CÔNG VIỆC</b>	<b>4</b>
❖ Quảng cáo việc làm được xuất bản trong bao lâu?	4
❖ Khi nào thì Quảng cáo việc làm sẽ được xuất bản sau khi thanh toán được thực hiện?	4
❖ Trang 'Hồ sơ công ty' là gì?	4
❖ Tôi đã gửi một công việc nhưng nó vẫn chưa xuất hiện trên trang web việc làm, tôi phải làm gì?	4
❖ Tôi đã cung cấp chi tiết Quảng cáo việc làm của mình, tôi có thể yêu cầu xem lại Quảng cáo việc làm trước khi xuất bản không?	4
❖ Tôi có thể chỉnh sửa hoặc thay đổi Quảng cáo việc làm của mình sau khi được xuất bản không?	4
❖ Tôi nên làm gì nếu tôi muốn chỉnh sửa / thêm các chi tiết khác trên Quảng cáo việc làm của mình?	5
❖ Tôi có thể đóng Quảng cáo việc làm của mình trước khi thời hạn 30 ngày kết thúc không?	5
<b>PHẦN 4: QUẢN LÝ ỨNG DỤNG</b>	<b>5</b>
❖ 'Sơ yếu lý lịch trực tuyến' là gì?	5
❖ Làm cách nào để tôi có thể xem và quản lý hồ sơ của các ứng viên đã áp dụng cho Quảng cáo việc làm của tôi?	5
❖ Tôi không thể xem Sơ yếu lý lịch trực tuyến của người nộp đơn	5
❖ Tôi không nhận được bất kỳ Đơn xin việc nào qua thông báo Email	5
❖ Có giới hạn số lượng đơn đăng ký mà tôi có thể nhận được không?	5
❖ Ứng viên có được thông báo bất cứ khi nào tôi xem, sắp xếp, nhận xét hoặc chỉnh sửa về trạng thái đơn đăng ký của họ không?	6
❖ Tôi có thể tải xuống Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của Ứng viên không?	6
❖ Làm cách nào để liên hệ với những ứng viên đã nộp đơn cho Quảng cáo việc làm của tôi?	6
<b>PHẦN 5: TÀI KHOẢN CỦA NHÂN VIÊN</b>	<b>6</b>
❖ Ai có thể xem trang Hồ sơ Công ty của tôi?	6
❖ Làm cách nào để cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của tôi?	6
❖ Tôi nên làm gì nếu tôi quên cả tên người dùng và mật khẩu của mình?	6
❖ Tôi đã đăng ký nhầm với tư cách là Người tìm việc. Làm cách nào để thay đổi vai trò tài khoản của tôi?	7
❖ Tôi có hai tài khoản đã đăng ký. Làm cách nào để xóa một trong số chúng? Hoặc làm thế nào để hủy kích hoạt tài khoản của tôi?	7
<b>PHẦN 6: CÁC VẤN ĐỀ KỸ THUẬT</b>	<b>7</b>
❖ Tại sao tôi không vào được VietnamViec.com	7

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

## PHẦN 1: Câu hỏi thường gặp hàng đầu

### ❖ Làm thế nào tôi có thể đăng quảng cáo việc làm của mình ??

Có hai phương án mà bạn có thể chọn để tiếp tục gửi Tin tuyển dụng của mình trên VietnamViec.com

Cách 1 (Tự niêm yết): Trước tiên, bạn có thể tạo một tài khoản trên VietnamViec.com

- Đăng nhập vào tài khoản VietnamViec của bạn và Nhập tất cả thông tin chi tiết về Công việc qua "Gửi Công việc" <http://www.VietnamViec.com/submit/>
- Sau khi nộp hồ sơ, vui lòng nhấp vào Chuyển khoản ngân hàng để nộp hồ sơ.
- Nhóm của chúng tôi sẽ kiểm tra công việc của bạn trước khi phê duyệt và xuất bản (các) Công việc.

Tùy chọn 2 (Tài khoản Dịch vụ): Nhóm Chuyên gia Tài năng của chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn đăng

- Gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) hoặc liên hệ với chúng tôi theo số + 6010-977 0088 và cung cấp cho chúng tôi thông tin Vị trí tuyển dụng (tốt nhất là trong bản mềm MS Word) & Logo Công ty (jpeg hoặc png)
- Nhóm của chúng tôi sẽ hỗ trợ xuất bản (các) Quảng cáo Việc làm thay mặt bạn.

### ❖ Tôi Có Cần Đăng Ký Tài Khoản Để Xuất Bản Quảng Cáo Việc Làm Không?

Có, bạn được yêu cầu đăng ký với tư cách là Nhà tuyển dụng trên VietnamViec.com để đăng Tin tuyển dụng và nhận hồ sơ từ Người xin việc.

#### Đăng kí miễn phí

1. Go to <https://www.VietnamViec.com/login/?register> to register your account as Employer
2. Register yourself by creating your own Username and valid Company Email Address.  
(NOTE: Invalid Email addresses will result in Automatic Disqualification)
3. Create your Account Password and ensure to re-confirm your Password
4. Select as 'Employer'
5. Verify the reCAPTCHA
6. Click select on the checkbox to confirm on our Terms & Conditions
7. Click 'Register'.
8. Your Employer Account is now ready!

### ❖ Công ty của chúng tôi được đăng ký hoặc có trụ sở bên ngoài Việt Nam. Tôi có thể đăng ký làm nhà tuyển dụng không?

Có, bạn có thể. Vui lòng tham khảo mẫu Thỏa thuận bán hàng cho biết tỷ lệ quảng cáo việc làm.

**Các Gói Việc Làm Quảng Cáo:** phù hợp để quảng cáo cho bất kỳ vị trí tuyển dụng nào và sẽ được đảm bảo Tuyển Dụng Thành Công! Nhấp để Tải xuống:

<https://www.VietnamViec.com/download/sales-agosystem-form.pdf>

### ❖ Bạn có cung cấp gói quảng cáo việc làm tùy chỉnh sẽ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng duy nhất của tôi không?

Có, chúng tôi cung cấp dịch vụ tư vấn được cá nhân hóa để giúp tạo ra một gói quảng cáo việc làm phù hợp với nhu cầu và yêu cầu tuyển dụng riêng của bạn. Liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) hoặc liên hệ với chúng tôi theo số + 6010-977 0088 để có gói tùy chỉnh phù hợp với yêu cầu tuyển dụng của bạn.

**Viết thư cho chúng tôi!** Cung cấp các yêu cầu của bạn và chúng tôi sẽ hoàn nguyên cho bạn trong vòng 1 (một) ngày làm việc.

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

Tiêu đề môn học:	Yêu cầu báo giá khi thuê số lượng lớn / hàng loạt
Email:	<a href="mailto:info@VietnamViec.com">info@VietnamViec.com</a>
Chi tiết của bạn:	Tên công ty: _____ Tên & Chức vụ của Người liên hệ: _____ Điện thoại / Di động: _____ _____
Yêu cầu:	Chức danh / Vị trí: _____ Số lần mở: _____ Thời gian thuê / làm việc: _____ Toàn thời gian / Bán thời gian / Hợp đồng: _____ _____ Mô tả công việc (Yêu cầu và Trách nhiệm): _____ Trụ sở làm việc: _____ Quyền lợi & Thù lao: _____ Bạn có yêu cầu Địa điểm cho Phòng vấn Đi bộ không? _____ Mô tả ngắn gọn về Quy trình tuyển dụng của bạn? _____ Khác (Vui lòng ghi rõ): _____

Nếu có thêm thắc mắc, vui lòng liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài của VietnamViec tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

## PHẦN 2: CÁC GÓI QUẢNG CÁO CÔNG VIỆC

### ❖ Làm cách nào để tăng số lượng người nộp đơn trên Quảng cáo việc làm của tôi?

Cần nhắc sử dụng 'Tiện ích bổ sung tùy chọn' để tăng khả năng hiển thị Quảng cáo việc làm của bạn, chẳng hạn như:

- **Việc làm nổi bật:** Quảng cáo việc làm của bạn sẽ được liệt kê ở “Đầu trang” của mọi trang trên VietnamViec.com trong suốt thời gian quảng cáo
- **Tăng cường công việc:** Tính năng và “Đẩy mạnh” Quảng cáo việc làm của bạn lên “Đầu” của Danh sách việc làm mới nhất mỗi ngày trong 5 ngày liên tiếp để có thêm 3 lần lượt xem
- **Thêm 30 ngày:** Tăng số lượng người nộp đơn bằng cách kéo dài thời gian quảng cáo việc làm của bạn lên thêm 30 ngày

Tham khảo Biểu mẫu Thỏa thuận Bán hàng của chúng tôi để biết mức giá trên 'Tiện ích bổ sung Tùy chọn'.

### ❖ Những tài liệu cần thiết để cung cấp khi mua một quảng cáo việc làm là gì?

Vui lòng cung cấp cho chúng tôi các tài liệu dưới đây;

- Phiếu thông báo thanh toán trả trước
- Mẫu thỏa thuận bán hàng đã điền và đã ký
- Chi tiết công việc (tốt nhất là trong MS Word): Mô tả công việc, Vai trò / Phạm vi, Yêu cầu chính, Quyền lợi và Thù lao

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

- Thông tin chi tiết về công ty: Biểu trưng công ty, hình ảnh biểu ngữ (hình ảnh dễ thấy mô tả thương hiệu của bạn), các chi tiết chính của công ty và thông tin tóm tắt về công ty của bạn

**Lưu ý:** Vui lòng thông báo cho chúng tôi nếu bạn yêu cầu báo giá hoặc hóa đơn để sắp xếp quy trình thanh toán của mình.

### ❖ Tôi có cần cung cấp biên lai thanh toán để xuất bản Quảng cáo việc làm của mình không?

Có, vui lòng cung cấp cho chúng tôi bằng chứng thanh toán qua WhatsApp theo số + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) hoặc thông báo cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài của VietnamViec.

### ❖ Làm cách nào để thanh toán cho một Quảng cáo việc làm?

Phương thức thanh toán của chúng tôi như sau:

- **Séc / Chuyển khoản / Thanh toán ngay**

Standard Chartered Singapore  
Account Name: KOSSLE PTE LTD  
Account Number: 6100001385  
Swift Code: SCBLSG22

- **Thẻ tín dụng**

Nhận hóa đơn qua email (Nhấp vào liên kết để thanh toán bằng Thẻ tín dụng qua Paypal)  
\*\*\* Phí xử lý bổ sung 5% \*\*\*

**Lưu ý:** Vui lòng cung cấp phiếu thanh toán của bạn cùng với mẫu Thỏa thuận bán hàng đã ký qua WhatsApp theo số + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) và Nhóm Chuyên gia VietnamViec Talent của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để đăng quảng cáo tuyển dụng của bạn.

### ❖ Nếu tôi mua một tín dụng việc làm, tôi có thể đăng bao nhiêu quảng cáo việc làm hoặc vị trí tuyển dụng?

Mỗi Tin tuyển dụng chỉ nên chứa một vị trí tuyển dụng; không được phép kết hợp các chức danh và vị trí công việc khác trong một tin tuyển dụng. Do đó, một (1) tín dụng việc làm có nghĩa là cho một vị trí tuyển dụng.

### ❖ Làm thế nào tôi có thể biết thời hạn hiệu lực của tín dụng việc làm mà tôi đã mua?

- Quảng cáo A (1 Tin tuyển dụng) chứa 1 tín dụng có giá trị sử dụng trong vòng 1 tháng
- Quảng cáo B (5 Tin tuyển dụng) chứa 5 tín chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng
- Khuyến mãi C (10 Tin tuyển dụng) chứa 10 tín chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 6 tháng
- Ngày bắt đầu hiệu lực tín dụng của bạn bắt đầu vào ngày mua hàng của bạn
- Mỗi Tin tuyển dụng trong khoảng thời gian 30 ngày, ngoại trừ tin đăng thực tập sẽ kéo dài trong 60 ngày

### ❖ Làm thế nào tôi có thể kiểm tra số lượng tín dụng công việc hiện có cho công ty của tôi?

Liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài của VietnamViec theo địa chỉ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) hoặc WhatsApp chúng tôi theo số + 6010-977 0088

### ❖ Tôi có cần trả thêm tiền để truy cập Hệ thống Quản lý Nhân tài (TMS) không?

Khi bạn mua một quảng cáo tuyển dụng và đã xuất bản nó, bạn sẽ có quyền truy cập không giới hạn vào Hệ thống Quản lý Nhân tài (TMS) để xem tất cả các ứng viên đã ứng tuyển vào vị trí cụ thể đó.

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

## PHẦN 3: ĐĂNG QUẢNG CÁO CÔNG VIỆC

### ❖ Quảng cáo việc làm được xuất bản trong bao lâu?

- Tất cả các Quảng cáo việc làm Tiêu chuẩn sẽ được xuất bản trong khoảng thời gian 30 ngày.
- Bài đăng thực tập sẽ kéo dài trong 60 ngày.

### ❖ Khi nào thì Quảng cáo việc làm sẽ được xuất bản sau khi thanh toán được thực hiện?

Quảng cáo việc làm của bạn có thể được đăng gần như ngay lập tức trong cùng ngày làm việc sau khi nhận được tất cả các tài liệu cần thiết và / hoặc vào một ngày cụ thể sau khi bạn đồng ý;

- Phiếu thông báo thanh toán trả trước
- Mẫu thỏa thuận bán hàng đã điền & đã ký
- Chi tiết công việc (tốt nhất là trong MS Word): Mô tả công việc, Vai trò / Phạm vi, Yêu cầu chính, Quyền lợi và Thù lao
- Thông tin chi tiết về công ty: Biểu trưng công ty, hình ảnh biểu ngữ (hình ảnh dễ thấy mô tả thương hiệu của bạn), các chi tiết chính của công ty và thông tin tóm tắt về công ty của bạn

**Lưu ý: Tất cả Quảng cáo việc làm trên VietnamViec.com đều được viết và hiển thị theo định dạng hiển thị tiêu chuẩn của chúng tôi, do đó Quảng cáo việc làm của bạn sẽ được Đội ngũ Chuyên gia Nhân tài của VietnamViec chỉnh sửa và hiệu đính kỹ lưỡng.**

### ❖ Trang 'Hồ sơ công ty' là gì?

Trang Hồ sơ công ty về cơ bản quảng bá thương hiệu công ty của bạn và cung cấp cái nhìn sâu sắc cho Người xin việc về nền tảng kinh doanh của bạn.

Trang Hồ sơ Công ty của bạn sẽ bao gồm;

- Logo công ty
- Hình ảnh biểu ngữ (hình ảnh dễ nhìn mô tả thương hiệu của bạn)
- Viết lên của công ty (mô tả ngắn gọn về công ty của bạn)
- Chi tiết chính của công ty (Địa chỉ, Số điện thoại & Fax, Địa chỉ trang web, Địa chỉ mạng xã hội, Lĩnh vực & Công nghiệp, v.v.)
- Xem trước danh sách Quảng cáo việc làm hiện tại của bạn

### ❖ Tôi đã gửi một công việc nhưng nó vẫn chưa xuất hiện trên trang web việc làm, tôi phải làm gì?

Sau khi bạn Đăng việc trên VietnamViec.com, vui lòng tiến hành thanh toán và cung cấp cho chúng tôi phiếu tư vấn thanh toán của bạn qua WhatsApp theo số + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới info@VietnamViec.com; và Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để đăng quảng cáo tuyển dụng của bạn.

### ❖ Tôi đã cung cấp chi tiết Quảng cáo việc làm của mình, tôi có thể yêu cầu xem lại Quảng cáo việc làm trước khi xuất bản không?

Vui lòng yêu cầu bản nháp của Quảng cáo việc làm để bạn xem xét; và Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi sẽ hỗ trợ cung cấp ảnh chụp màn hình để bạn chấp thuận trước khi xuất bản vào một ngày cụ thể mà bạn đồng ý.

### ❖ Tôi có thể chỉnh sửa hoặc thay đổi Quảng cáo việc làm của mình sau khi được xuất bản không?

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

Vui lòng thông báo cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi về các yêu cầu mới của bạn trong thời gian sớm nhất; và chúng tôi sẽ tư vấn cho phù hợp.

## ❖ Tôi nên làm gì nếu tôi muốn chỉnh sửa / thêm các chi tiết khác trên Quảng cáo việc làm của mình?

Vui lòng thông báo cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi về các sửa đổi mới của bạn để chúng tôi có thể hỗ trợ chỉnh sửa cho bạn.

## ❖ Tôi có thể đóng Quảng cáo việc làm của mình trước khi thời hạn 30 ngày kết thúc không?

Bạn nên thông báo cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi về tình hình kết quả tuyển dụng của bạn nếu bạn muốn kết thúc quảng cáo tuyển dụng sớm; và Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi có thể hỗ trợ bạn kịp thời.

## PHẦN 4: QUẢN LÝ ỨNG DỤNG

### ❖ 'Sơ yếu lý lịch trực tuyến' là gì?

Sơ yếu lý lịch trực tuyến chứa các thông tin chi tiết do Người tìm việc đã đăng ký đã nộp đơn cho công việc của bạn gửi:

- Tóm tắt cá nhân, Lịch sử nghề nghiệp, Kỹ năng, Trình độ học vấn, v.v.
- Tùy chọn: Hồ sơ tài liệu / CV dưới dạng tệp đính kèm (ở định dạng Word doc hoặc PDF)

**Lưu ý:** Bạn có thể xem Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của Ứng viên (bằng cách nhấp vào liên kết URL Sơ yếu lý lịch Trực tuyến) bất cứ khi nào bạn nhận được Thông báo Ứng tuyển trong email đã đăng ký của mình. Ngoài ra, Đăng nhập vào Trang tổng quan của bạn để quản lý các ứng dụng.

### ❖ Làm cách nào để tôi có thể xem và quản lý hồ sơ của các Ứng viên đã áp dụng cho Quảng cáo việc làm của tôi?

Bất cứ khi nào người tìm việc nộp đơn vào công việc của bạn, bạn sẽ nhận được Đơn xin việc qua Email Thông báo từ info@VietnamViec.com đến email đã đăng ký của bạn (ví dụ: Gmail, Yahoo, Hotmail, Outlook, v.v.). Ngoài ra, bạn có thể truy cập và quản lý Hồ sơ Trực tuyến của Ứng viên thông qua Trang tổng quan của mình. Để tìm hiểu thêm, hãy liên hệ với Nhóm chuyên gia nhân tài của VietnamViec qua WhatsApp theo số + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới info@VietnamViec.com

### ❖ Tôi không thể xem Sơ yếu lý lịch trực tuyến của người nộp đơn

Để Xem Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của Người nộp đơn, hãy đảm bảo rằng bạn vẫn sử dụng cùng một trình duyệt web trong suốt các bước sau. Việc sử dụng nhiều tab cũng được miễn là bạn vẫn sử dụng cùng một trình duyệt web.

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản VietnamViec.com của bạn

Bước 2: Vào hộp thư đến của bạn để truy cập Email Đơn xin việc và nhấp vào "Liên kết URL Sơ yếu lý lịch Trực tuyến" có sẵn trong phần 'TÓM TẮT ĐƠN VỊ'.

HOẶC Tham khảo Hướng dẫn của Nhà tuyển dụng để biết hướng dẫn chi tiết từng bước về cách xem Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của Ứng viên.

### ❖ Tôi không nhận được bất kỳ Đơn xin việc nào qua thông báo Email

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

Vui lòng thông báo ngay cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi qua WhatsApp theo số +6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

## ❖ Có giới hạn số lượng đơn đăng ký mà tôi có thể nhận được không?

Bạn sẽ nhận được tất cả các đơn đăng ký cho giai đoạn Quảng cáo việc làm của mình.

## ❖ Ứng viên có được thông báo bất cứ khi nào tôi xem, sắp xếp, nhận xét hoặc chỉnh sửa về trạng thái đơn đăng ký của họ không?

Nói chung, bạn có trách nhiệm liên hệ trực tiếp với ứng viên trong danh sách chọn lọc để sắp xếp các buổi phỏng vấn qua điện thoại hoặc trực tiếp hoặc bất kỳ hình thức sắp xếp nào có thể đáp ứng quy trình tuyển dụng của bạn. Không ứng viên nào có thể biết chính xác ai đang xem hồ sơ trực tuyến của họ; họ cũng không thể xem các nhận xét / ghi chú và / hoặc trạng thái ứng dụng của họ.

## ❖ Tôi có thể tải xuống Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của Ứng viên không?

Hồ sơ Trực tuyến của Ứng viên có thể xem trực tuyến, không có ý định tải xuống. Điều đó nói rằng, bạn vẫn có thể in hoặc lưu nó dưới dạng PDF. Bạn chắc chắn có thể tải xuống các tài liệu / CV hỗ trợ của họ (ở định dạng Word hoặc PDF) cũng như chi tiết Cá nhân của họ (ở định dạng Excel).

Để tải xuống thông tin của ứng viên, bạn có thể tham khảo Hướng dẫn của nhà tuyển dụng.

## ❖ Làm cách nào để liên hệ với những ứng viên đã nộp đơn cho Quảng cáo việc làm của tôi?

Email và / hoặc số liên lạc của người nộp đơn được cung cấp trên:

- @ Hộp thư đến của bạn: Đơn xin việc qua thông báo qua Email - Xem trong "Phần tóm tắt của ứng viên"
- @ Trang tổng quan của bạn: Hệ thống quản lý nhân tài (TMS) - Xem trong phần "Chi tiết của ứng viên"

Để tìm hiểu thêm về cách bạn có thể xem thông tin chi tiết về ứng viên, bạn có thể tham khảo Hướng dẫn của nhà tuyển dụng.

## PHẦN 5: TÀI KHOẢN CỦA NHÂN VIÊN

### ❖ Ai có thể xem trang Hồ sơ Công ty của tôi?

Bất kỳ ai truy cập VietnamViec.com và / hoặc tìm kiếm tên công ty của bạn trực tuyến đều có thể xem trang Hồ sơ Công ty của bạn.

### ❖ Làm cách nào để cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của tôi?

Trên DASHBOARD của bạn, đi tới "Cài đặt tài khoản", bạn sẽ có thể cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của mình trong phần Email và Mật khẩu tương ứng. Tuy nhiên, nếu bạn có một quảng cáo tuyển dụng chạy đồng thời, vui lòng thông báo cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi về email mới của bạn để tối đa hóa sự xuất hiện của quảng cáo tuyển dụng của bạn. WhatsApp: + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

### ❖ Tôi nên làm gì nếu tôi quên cả tên người dùng và mật khẩu của mình?

Vui lòng liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi và cung cấp các thông tin chi tiết cần thiết sau đây;

- Đề cập đến "Yêu cầu tên người dùng và đặt lại mật khẩu"
- Cung cấp tên công ty của bạn, Tên của bạn, Chi tiết liên hệ của bạn, Địa chỉ email đã đăng ký

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NHÀ TUYỂN DỤNG

- Gửi qua WhatsApp: + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

**Quên mật khẩu của bạn chỉ?** Truy cập [www.VietnamViec.com/login](http://www.VietnamViec.com/login), Bấm “Quên mật khẩu”, Nhập địa chỉ email đã đăng ký, Bạn sẽ nhận được liên kết Đặt lại Mật khẩu tại email đã đăng ký của mình. Nếu liên kết đặt lại mật khẩu không thể nhấp được, hãy sao chép thủ công toàn bộ liên kết URL và dán vào trình duyệt web của bạn (tức là Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, v.v.). Từ đó, tiến hành đặt lại mật khẩu của bạn.

## ❖ Tôi đã đăng ký nhầm với tư cách là Người tìm việc. Làm cách nào để thay đổi vai trò tài khoản của tôi?

Sau khi đăng nhập, trên DASHBOARD của bạn, nhấp vào 'Thay đổi vai trò'. Ngoài ra, hãy liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi và cung cấp các thông tin chi tiết cần thiết sau đây;

- Đề cập đến “Yêu cầu thay đổi vai trò thành Chủ lao động”
- Cung cấp Tên công ty, Tên của bạn, Chi tiết liên hệ của bạn, Địa chỉ email đã đăng ký hoặc Tên người dùng
- Gửi qua WhatsApp: + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

## ❖ Tôi có hai tài khoản đã đăng ký. Làm cách nào để xóa một trong số chúng? Hoặc làm thế nào để hủy kích hoạt tài khoản của tôi?

Vui lòng liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi và cung cấp các thông tin chi tiết cần thiết sau đây;

- Đề cập đến "Yêu cầu xóa tài khoản trùng lặp" hoặc "Yêu cầu hủy kích hoạt tài khoản"
- Cung cấp Tên công ty của bạn, Tên của bạn, Chi tiết liên hệ của bạn, Tên người dùng / Email đã đăng ký để xóa
- Gửi qua WhatsApp: + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)

**Lưu ý:** Bằng cách xóa hoặc hủy kích hoạt tài khoản của bạn, hãy lưu ý rằng thông tin của bạn được gửi trong tài khoản (bao gồm hồ sơ công ty, thông tin, danh sách việc làm bao gồm quảng cáo việc làm đang hoạt động và hết hạn, thông tin ứng viên, v.v.) sẽ bị xóa hoàn toàn. Sau khi tài khoản của bạn bị vô hiệu hóa, bạn sẽ mất tất cả thông tin vĩnh viễn vì chúng sẽ bị xóa khỏi hệ thống của chúng tôi. Một lưu ý nhỏ, bạn sẽ được yêu cầu tạo một tài khoản mới nếu bạn muốn đăng / gửi một quảng cáo việc làm sau đó.

## PHẦN 6: CÁC VẤN ĐỀ KỸ THUẬT

### ❖ Tại sao tôi không vào được VietnamViec.com

Vui lòng tiến hành các bước khắc phục sự cố như sau:

1. Hãy đảm bảo rằng kết nối Internet Máy tính để bàn và / hoặc Điện thoại của bạn ổn định
2. Đảm bảo trình duyệt web Máy tính để bàn và / hoặc Điện thoại của bạn có các bản cập nhật cần thiết mới nhất
3. Hãy thử lại bằng một trình duyệt khác trên Máy tính để bàn và / hoặc Điện thoại của bạn
4. Xóa cookie và bộ nhớ cache của trình duyệt Internet trên Máy tính để bàn và / hoặc Điện thoại của bạn, vui lòng tìm hướng dẫn bên dưới về cách định cấu hình trình duyệt của bạn;

Google Chrome ([Hướng Dẫn](#)) | Mozilla Firefox ([Hướng Dẫn](#)) | Safari Mac ([Hướng Dẫn](#)) | Microsoft Edge ([Hướng Dẫn](#)) | Opera ([Hướng Dẫn](#))

Nếu bạn đang gặp sự cố tương tự sau khi thực hiện tất cả các bước trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua WhatsApp: + 6010-977 0088 hoặc gửi email tới [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com), cung cấp kèm theo ảnh chụp màn hình và giải thích về vấn đề bạn gặp phải và Nhóm Chuyên gia Nhân tài VietnamViec của chúng tôi sẽ hỗ trợ để giúp bạn.