

## MỤC LỤC

<b>PHẦN 1: Câu hỏi thường gặp hàng đầu</b>	<b>1</b>
❖ Tôi đang tìm việc	1
❖ Tại sao tôi không thể đăng ký?	1
❖ Tại sao tôi không thể đăng nhập?	1
❖ Tôi không thể đặt lại mật khẩu của mình	2
<b>PHẦN 2: KẾT QUẢ TRỰC TUYẾN CỦA NGƯỜI LÀM VIỆC</b>	<b>2</b>
❖ VietnamViec 'Online Resume là gì?	2
❖ Làm thế nào để tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của tôi?	3
<b>MỤC 3: ĐĂNG KÝ VIỆC LÀM</b>	<b>3</b>
❖ Làm thế nào để tìm kiếm việc làm?	3
❖ Tôi không thể tiếp tục Nộp đơn cho công việc ưa thích của mình.	3
❖ Làm thế nào để đăng ký Công việc WhatsApp?	3
❖ Tôi có cần tải lên sơ yếu lý lịch của mình mỗi khi nộp đơn xin việc không?	4
❖ Làm thế nào tôi có thể biết rằng tôi đã ứng tuyển thành công vào công việc?	4
❖ Tôi có thể theo dõi đơn xin việc của mình như thế nào?	4
❖ Tôi có thể biết thêm thông tin về công ty mà tôi đã ứng tuyển không?	4
❖ Tôi đã nộp hồ sơ xin việc nhưng vẫn chưa nhận được hồi âm từ phía công ty. Tôi nên làm gì?	4
❖ Tôi đã được gọi phỏng vấn, có lời khuyên nào từ VietnamViec.com không?	4
❖ VietnamViec.com có thể hỗ trợ tôi kết hợp hồ sơ của tôi với bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm không?	5
❖ Tại sao tôi nhận được email từ info@VietnamViec.com bất cứ khi nào tôi nộp đơn xin việc?	5
❖ Tránh công việc lừa đảo	5
<b>PHẦN 4: TÀI KHOẢN CỦA NGƯỜI XEM VIỆC LÀM</b>	<b>5</b>
❖ Làm cách nào để cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của tôi?	5
❖ Tôi nên làm gì nếu tôi quên cả tên người dùng và mật khẩu của mình?	5
❖ Tôi đã đăng ký nhầm với tư cách là Nhà tuyển dụng. Làm cách nào để thay đổi vai trò tài khoản của tôi?	6
❖ Tôi có hai tài khoản đã đăng ký. Làm cách nào để xóa một trong số chúng?	6
❖ Làm cách nào để hủy kích hoạt tài khoản của tôi?	6
<b>PHẦN 5: CÁC VẤN ĐỀ KỸ THUẬT</b>	<b>7</b>
❖ Tại sao tôi không vào được VietnamViec.com	7

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

## PHẦN 1: Câu hỏi thường gặp hàng đầu

### ❖ Tôi đang tìm việc

Chào mừng bạn đến với VietnamViec.com, nền tảng việc làm được bản địa hóa của bạn được thiết kế đặc biệt cho các nhân tài địa phương của Việt Nam. Tạo tài khoản MIỄN PHÍ trên VietnamViec.com để bắt đầu tìm kiếm công việc mơ ước và tận hưởng những lợi ích tuyệt vời này;

- Phiên bản nâng cấp mới của Tài khoản Người tìm việc VietnamViec
- Dễ dàng truy cập để tạo và cập nhật hồ sơ của bạn
- Tạo sơ yếu lý lịch trực tuyến tức thì với khả năng hiển thị sơ yếu lý lịch cao hơn
- Theo dõi các đơn xin việc của bạn một cách dễ dàng
- Truy cập miễn phí các báo cáo việc làm Việt Nam mới nhất, báo cáo lương Việt Nam, mẹo nghề nghiệp và hơn thế nữa!

### Đăng kí miễn phí:

1. Truy cập <https://www.VietnamViec.com/login/?register> để đăng ký tài khoản của bạn với tư cách là Người tìm việc
2. Đăng ký cho mình bằng cách tạo Tên người dùng và Địa chỉ Email hợp lệ của riêng bạn. (LƯU Ý: Địa chỉ email không hợp lệ sẽ dẫn đến việc tự động bị loại)
3. Tạo Mật khẩu tài khoản của bạn và đảm bảo xác nhận lại Mật khẩu của bạn
4. Chọn làm 'Người tìm việc'
5. Xác minh reCAPTCHA
6. Nhấp vào chọn vào hộp kiểm để xác nhận Điều khoản & Điều kiện của chúng tôi
7. Nhấp vào "Đăng ký".
8. Tài khoản Người tìm việc của bạn hiện đã sẵn sàng!

*LƯU Ý: Nếu bạn vô tình đăng ký là 'Nhà tuyển dụng', hãy liên hệ với chúng tôi tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)  
Bạn muốn biết thêm về Cách tìm kiếm việc làm? Truy cập Hướng dẫn dành cho người tìm việc và tìm hiểu cách bạn có thể bắt đầu*

### ❖ Tại sao tôi không thể đăng ký?

Nếu bạn không đăng ký, có thể có 3 lý do;

1. Tên người dùng bạn chọn đã được sử dụng, bạn phải chọn một tên người dùng khác HOẶC;
2. Địa chỉ email của bạn có thể đã được bạn đăng ký trước đó. Nếu bạn bị từ chối, sẽ có một thông báo lỗi, hãy tìm nó và xem thông báo lỗi là gì, HOẶC;
3. Các ký tự hoặc dấu cách không hợp lệ trong tên người dùng của bạn

Những gì bạn có thể làm tiếp theo là thử đăng ký lại với các giải pháp bên dưới;

1. Vào <https://www.VietnamViec.com/login/?register> để đăng ký lại.
2. Đảm bảo bao gồm tên người dùng khác nhau và duy nhất
3. Đảm bảo sử dụng địa chỉ email mới và khác
4. Tránh các ký tự hoặc khoảng trắng không hợp lệ trong tên người dùng của bạn

**Mẹo:** Để có tên người dùng duy nhất và khác biệt, bạn có thể sử dụng Tên đầy đủ của mình (ví dụ: NurRaisabintiRamli) HOẶC để bao gồm số trên tên người dùng của bạn (ví dụ: Raisa96)

### ❖ Tại sao tôi không thể đăng nhập?

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

Nếu bạn không đăng nhập được, có thể có 2 lý do;

1. Bạn đã đăng nhập bằng Tên người dùng sai
2. Bạn đã đăng nhập bằng Mật khẩu sai

Bạn có thể làm gì tiếp theo; Nếu bạn quên Tên người dùng của mình:

1. Gửi tin nhắn cho chúng tôi tại <https://www.VietnamViec.com/contact/> hoặc chỉ cần gửi email cho chúng tôi tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)
2. Vui lòng cung cấp cho chúng tôi (các) Tên người dùng hoặc (các) Email mà bạn có thể sử dụng.

**Nếu bạn quên mật khẩu của mình;**

1. Nhấp vào "Quên mật khẩu của bạn?" trên trang Đăng nhập. Hoặc cách khác, truy cập <https://www.VietnamViec.com/login/?action=lostpassword>
2. Nhập Tên người dùng hoặc Địa chỉ Email của bạn (địa chỉ email mà bạn đã sử dụng để đăng ký trước đây)
3. Kiểm tra email của bạn (Hộp thư đến và SPAM / JUNK), bạn sẽ nhận được một email từ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) liên kết URL Đặt lại Mật khẩu.
4. Nhấp vào liên kết URL Đặt lại Mật khẩu được cung cấp trong email để đặt lại mật khẩu mới của bạn.

**Một số bước cần xem xét:**

- Nếu liên kết được cung cấp không thể nhấp được, hãy tiếp tục Sao chép Liên kết URL và Dán nó vào trình duyệt web của bạn (tức là Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, v.v.).
- Mật khẩu phải dài ít nhất bảy ký tự và không được chứa bất kỳ khoảng trắng nào ở giữa.
- Để làm cho nó mạnh hơn, hãy sử dụng các chữ cái viết hoa và viết thường, số và các ký hiệu như ! " ? \$ % ^ & ) và nhấp vào Đặt lại mật khẩu.

### ❖ Tôi không thể đặt lại mật khẩu của mình

Có thể bạn đang gặp phải các vấn đề dưới đây;

1. Bạn không nhận được liên kết đặt lại mật khẩu từ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com)
2. Liên kết đặt lại mật khẩu đã được gửi không thể nhấp được

**Để giải quyết các vấn đề trên;**

1. Để giải quyết vấn đề trên, hãy nhấp vào 'Quên mật khẩu của bạn' trên trang Đăng nhập / Đăng ký. Hoặc cách khác, truy cập <https://www.VietnamViec.com/login/?action=lostpassword>
2. Bạn sẽ nhận được một liên kết đặt lại mật khẩu mới. Nhấp vào liên kết một lần nữa để đặt lại mật khẩu của bạn một lần nữa  
Mẹo: Kiểm tra thư mục SPAM / Rác / Quảng cáo trên email của bạn nếu bạn không nhận được liên kết đặt lại mật khẩu
3. Nếu liên kết đặt lại mật khẩu không thể nhấp được, hãy sao chép toàn bộ liên kết theo cách thủ công và dán vào trình duyệt của bạn (ví dụ: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, v.v.). Từ đó, tiến hành đặt lại mật khẩu của bạn. **chảy máu;**

## PHẦN 2: KẾT QUẢ TUYỂN CỦA NGƯỜI LÀM VIỆC

**Lời khuyên: Vậy là bạn đã được đăng ký với Tài khoản Người tìm việc của mình. Để bắt đầu ứng tuyển bất kỳ công việc nào trên VietnamViec.com, bạn phải tạo Sơ yếu lý lịch trực tuyến.**

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

- ❖ **Lời khuyên: Vậy là bạn đã đăng ký với yoaviệt NamViec 'Online Resume là gì? Tài khoản Người tìm việc của bạn. Để bắt đầu ứng tuyển bất kỳ công việc nào trên VietnamViec.com, bạn phải tạo Sơ yếu lý lịch trực tuyến.**

Sơ yếu lý lịch trực tuyến của bạn bao gồm tóm tắt cá nhân, lịch sử nghề nghiệp, kỹ năng, trình độ học vấn và các chứng chỉ khác của bạn. Nó được yêu cầu cho hồ sơ xin việc của bạn qua VietnamViec.com.

Cần trợ giúp với Sơ yếu lý lịch trực tuyến của bạn? Đi tới Hướng dẫn dành cho Người tìm việc

- ❖ **Làm thế nào để tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của tôi?**

1. Từ Tài khoản Người tìm việc của bạn, hãy chuyển đến "Thêm Sơ yếu lý lịch Trực tuyến"
2. Điền vào tất cả các chi tiết của bạn bao gồm; Thông tin nghề nghiệp, kinh nghiệm làm việc & trình độ học vấn.
3. Nhấp vào 'Lưu' để hoàn thành HỒ sơ trực tuyến của bạn
4. Tìm hiểu thêm về cách bạn có thể tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến của riêng mình trên Hướng dẫn dành cho Người tìm việc

## MỤC 3: ĐĂNG KÝ VIỆC LÀM

- ❖ **Làm thế nào để tìm kiếm việc làm?**

1. Đảm bảo bạn đã Đăng nhập
2. Vào trang Việc làm mới nhất: <https://www.VietnamViec.com/latest-jobs/>
3. Duyệt công việc và chọn:
  - Loại công việc (toàn thời gian, thực tập, bán thời gian, v.v.)
  - Hạng mục Công việc (ví dụ: Kế toán | Kiểm toán (m) / Quản trị viên | Thư ký | Nhân sự (n), v.v.)
  - Lương công việc
  - Ngày đăng
4. Tìm kiếm bằng cách sử dụng 'Từ khoá' và Chọn 'vị trí' ưa thích

**Lời khuyên:** Cần hướng dẫn cách tìm kiếm việc làm? Hãy xem Hướng dẫn dành cho người tìm việc của chúng tôi để biết thêm các mẹo và hướng dẫn hoặc liên hệ với nhóm Chuyên gia Nhân tài của VietnamViec tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) và chúng tôi rất sẵn lòng hỗ trợ bạn.

- ❖ **Tôi không thể tiếp tục NỘP ĐƠN cho công việc ưa thích của mình.**

1. Đảm bảo bạn đã Đăng ký / Đăng nhập.
2. Khi bạn không có Sơ yếu lý lịch trực tuyến trong tài khoản của mình, bạn sẽ không thể nộp đơn xin việc.
3. Do đó, trước tiên bạn phải tạo một sơ yếu lý lịch trực tuyến. Tham khảo cách Tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến trên Hướng dẫn Người tìm việc
4. Nhấp vào nút có nội dung 'NỘP ĐƠN XIN VIỆC Nhấp để Tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến'

- ❖ **Làm thế nào để đăng ký Công việc WhatsApp?**

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

Một số quảng cáo việc làm trên trang web việc làm yêu cầu bạn liên hệ trực tiếp với nhà tuyển dụng qua WhatsApp. Đây là cách bạn có thể tiếp tục;

1. Bước 1: Nhấp vào nút bên dưới có nội dung "NỘP ĐƠN XIN VIỆC: Trò chuyện trực tiếp với nhà tuyển dụng"
2. Bước 2: Nhấn tin cho nhà tuyển dụng thông qua WhatsApp Chat.

Ví dụ về tin nhắn:

- Chào tên tôi là ( ). Tôi thích ứng tuyển vào công việc này ( ). Đây là CV của tôi, vui lòng tư vấn nếu tôi được chọn cho một cuộc phỏng vấn. HOẶC LÀ;
- Chào tên tôi là ( ). Tôi thích ứng tuyển vào công việc này ( ). Đây là CV của tôi, vui lòng tư vấn nếu tôi được chọn cho một cuộc phỏng vấn.

## ❖ Tôi có cần tải lên sơ yếu lý lịch của mình mỗi khi nộp đơn xin việc không?

Không. Khi bạn đã tạo Sơ yếu lý lịch Trực tuyến, không cần thiết phải tải lên các tài liệu bổ sung mỗi khi bạn nộp đơn xin việc.

Bạn có thể tải lên CV của chính mình hoặc bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào (ví dụ: Chứng chỉ, v.v.) bằng cách nhấp vào nút 'Tải lên CV (Tùy chọn)' trong phần 'Cách đăng ký'

Lưu ý: Word doc hoặc PDF đều được chấp nhận, Đảm bảo kích thước tệp đính kèm không vượt quá 2MB. Vui lòng đảm bảo rằng bạn đã tạo Sơ yếu lý lịch trực tuyến để nộp đơn cho bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm.

## ❖ Làm thế nào tôi có thể biết rằng tôi đã ứng tuyển thành công vào công việc?

Mỗi khi bạn gửi đơn xin việc của mình, sẽ có một thông báo bật lên xuất hiện ở phần trên cùng của trang quảng cáo việc làm cá nhân và đồng thời bạn sẽ nhận được email thông báo từ info@VietnamViec.com đến email đã đăng ký của bạn ( tức là Gmail, Yahoo, Hotmail, Outlook, v.v.)

## ❖ Tôi có thể theo dõi đơn xin việc của mình như thế nào?

Tham khảo email thông báo từ info@VietnamViec.com mà bạn đã nhận được trước khi nộp đơn cho bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm. Bạn sẽ được cung cấp email của nhà tuyển dụng trong phần "Tóm tắt".

Lời khuyên: Để có đơn xin việc thành công, hãy liên hệ với nhà tuyển dụng trước 2 tuần sau khi nộp đơn

## ❖ Tôi có thể biết thêm thông tin về công ty mà tôi đã ứng tuyển không?

Đối với tất cả các quảng cáo tuyển dụng, sẽ có thông tin công ty được cung cấp trong Hồ sơ công ty, có sẵn trên phần góc bên phải của trang quảng cáo việc làm cá nhân (CHẾ ĐỘ XEM DESKTOP).

Bạn sẽ được cung cấp thông tin chi tiết về công ty bao gồm;

- Thông tin cơ bản về công ty
- Ngành kinh doanh
- Địa chỉ công ty
- Chi tiết liên hệ

## ❖ Tôi đã nộp hồ sơ xin việc nhưng vẫn chưa nhận được hồi âm từ phía công ty. Tôi nên làm gì?

Bạn nên luôn theo dõi đơn xin việc của mình 2 tuần sau khi nộp đơn. Bạn sẽ có thể liên hệ với công ty qua địa chỉ email được cung cấp trong email thông báo mà bạn nhận được từ info@VietnamViec.com (trước khi nộp

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

---

đơn cho bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm) hoặc bạn có thể tham khảo chi tiết liên hệ được cung cấp dưới phần HỒ SƠ CÔNG TY (của trang quảng cáo việc làm cá nhân).

## ❖ Tôi đã được gọi phỏng vấn, có lời khuyên nào từ VietnamViec.com không?

Chúc mừng bạn đã ứng tuyển thành công! Để chuẩn bị tốt hơn cho cuộc phỏng vấn việc làm sắp tới của bạn, hãy tham khảo Mẹo phỏng vấn xin việc có trên Công cụ nghề nghiệp của chúng tôi: Mẹo & Tài nguyên.

## ❖ VietnamViec.com có thể hỗ trợ tôi kết hợp hồ sơ của tôi với bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm không?

Vì chúng tôi là một cổng thông tin tuyển dụng, do đó chúng tôi không xử lý các dịch vụ kết hợp việc làm hoặc bất kỳ hoạt động tuyển dụng nào cho bất kỳ nhà tuyển dụng nào được quảng cáo trên trang web việc làm của chúng tôi. Mỗi nhà tuyển dụng trên trang web của chúng tôi sẽ xử lý hoạt động tuyển dụng của riêng họ, điều này bao gồm việc liên hệ với người tìm việc để phỏng vấn việc làm hoặc chấp nhận đơn đăng ký hoặc bất kỳ hoạt động tuyển dụng nào khác; do đó, bạn nên liên hệ với công ty tuyển dụng trong vòng 2 tuần sau khi bạn đã nộp đơn xin việc của mình.

## ❖ Tại sao tôi nhận được email từ info@VietnamViec.com bất cứ khi nào tôi nộp đơn xin việc?

Đối với mỗi công việc mà bạn ứng tuyển trên VietnamViec.com, bạn sẽ nhận được thông báo về cơ bản hồ sơ xin việc của bạn đã được gửi đến nhà tuyển dụng.

Chúng tôi khuyên bạn nên làm theo MẸO được nêu trong thông báo, đó là:

1. Liên hệ với nhà tuyển dụng (sau 2 tuần) để đảm bảo một cuộc phỏng vấn hoặc cơ hội việc làm.
2. Đề cập đến nhà tuyển dụng rằng bạn đã ứng tuyển trên VietnamViec.com
3. Đọc thêm thông tin về Hướng dẫn Người tìm việc của chúng tôi
4. Tìm kiếm việc làm mới nhất trên VietnamViec.com

**Lưu ý:** Vui lòng lưu ý email được gửi qua Email Hệ thống của VietnamViec để thông báo đã nộp hồ sơ ứng tuyển thành công. Chúng tôi không xử lý hoạt động tuyển dụng cho bất kỳ nhà tuyển dụng nào được quảng cáo trên trang web việc làm của chúng tôi. Mỗi nhà tuyển dụng trên trang web của chúng tôi sẽ xử lý hoạt động tuyển dụng của riêng họ, điều này bao gồm việc liên hệ với những người tìm việc để phỏng vấn việc làm hoặc chấp nhận đơn đăng ký hoặc bất kỳ hoạt động tuyển dụng nào khác.

## ❖ Tránh công việc lừa đảo

Tại VietnamViec.com, tất cả các tin tuyển dụng đều được Đội ngũ Chuyên gia Tài năng của chúng tôi kiểm tra kỹ lưỡng và xác minh là hợp pháp trước khi xuất hiện trực tuyến. Nhóm của chúng tôi sẽ xóa mọi quảng cáo không rõ ràng và những quảng cáo trái với Chính sách Quảng cáo của chúng tôi. Nếu bạn gặp các quảng cáo tuyển dụng đáng ngờ trên VietnamViec.com, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ info@VietnamViec.com. Để biết thêm mẹo về cách tìm kiếm việc làm trực tuyến và phát hiện một công việc lừa đảo, hãy tham khảo [Tránh công việc lừa đảo](#).

---

## PHẦN 4: TÀI KHOẢN CỦA NGƯỜI XEM VIỆC

### ❖ Làm cách nào để cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của tôi?

# CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

Từ DASHBOARD của bạn, đi tới “Cài đặt tài khoản”, bạn sẽ có thể cập nhật địa chỉ email hoặc mật khẩu của mình trong phần Email và Mật khẩu tương ứng.

## ❖ Tôi nên làm gì nếu tôi quên cả tên người dùng và mật khẩu của mình?

Liên hệ với Nhóm Chuyên gia Nhân tài của chúng tôi tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) để giải quyết thắc mắc của bạn bằng cách cung cấp cho chúng tôi thông báo email dưới đây;

- Yêu cầu: Yêu cầu tên người dùng và đặt lại mật khẩu
- Họ và tên:
- Chi tiết liên hệ:
- Email đã đăng ký:

### Quên mật khẩu của bạn chỉ?

Trên trang đăng nhập, nhấp vào “Quên mật khẩu của bạn”. Nhập địa chỉ email đã đăng ký của bạn và bạn sẽ nhận được liên kết Đặt lại Mật khẩu từ hệ thống email [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) của chúng tôi đến email của bạn.

**Lưu ý:** Nếu liên kết đặt lại mật khẩu không thể nhấp được, hãy sao chép toàn bộ liên kết theo cách thủ công và dán vào trình duyệt của bạn (ví dụ: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, v.v.). Từ đó, tiến hành đặt lại mật khẩu của bạn.

## ❖ Tôi đã đăng ký nhầm với tư cách là Nhà tuyển dụng. Làm cách nào để thay đổi vai trò tài khoản của tôi?

Sau khi đăng nhập, trên DASHBOARD của bạn, hãy nhấp vào 'Thay đổi vai trò' hoặc cách khác gửi câu hỏi của bạn trực tiếp đến Nhóm Chuyên gia tài năng của chúng tôi tại [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) cùng với thông báo email bên dưới;

- Yêu cầu: Yêu cầu thay đổi vai trò thành Người tìm việc
- Họ và tên:
- Chi tiết liên hệ:
- Tên người dùng / email đã đăng ký:

## ❖ Tôi có hai tài khoản đã đăng ký. Làm cách nào để xóa một trong số chúng?

Gửi email cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài của chúng tôi theo địa chỉ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) và cung cấp cho chúng tôi email bên dưới;

- Yêu cầu: Yêu cầu xóa tài khoản trùng lặp
- Họ và tên:
- Chi tiết liên hệ:
- Tài khoản cần xóa (cung cấp cho chúng tôi email / tên người dùng đã đăng ký):

**Lưu ý:** Trước khi bạn tiến hành xóa tài khoản trùng lặp, hãy lưu ý rằng thông tin của bạn được gửi trong tài khoản (điều này bao gồm thông tin hồ sơ & Sơ yếu lý lịch trực tuyến của bạn) sẽ bị xóa. Vui lòng đảm bảo rằng tài khoản được chỉ định sẽ bị xóa không chứa thông tin mới nhất của bạn hoặc Sơ yếu lý lịch trực tuyến.

## ❖ Làm cách nào để hủy kích hoạt tài khoản của tôi?

Gửi email cho Nhóm Chuyên gia Nhân tài của chúng tôi theo địa chỉ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) và cung cấp cho chúng tôi email bên dưới;

- Yêu cầu: Yêu cầu hủy kích hoạt tài khoản



## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CỦA NGƯỜI TÌM VIỆC

---

- Họ và tên:
- Chi tiết liên hệ:
- Tên người dùng / email đã đăng ký:

**Lưu ý:** Bằng cách hủy kích hoạt tài khoản của bạn, hãy lưu ý rằng thông tin của bạn được gửi trong tài khoản (điều này bao gồm thông tin hồ sơ & Sơ yếu lý lịch trực tuyến của bạn) sẽ bị xóa. Sau khi tài khoản của bạn bị vô hiệu hóa, bạn sẽ không thể đăng ký bất kỳ công việc nào trên trang web việc làm này sau đó. Nếu bạn muốn ứng tuyển bất kỳ công việc nào, vui lòng đăng ký tài khoản của bạn qua <https://www.VietnamViec.com/login/?register>

---

### PHẦN 5: CÁC VẤN ĐỀ KỸ THUẬT

#### ❖ Tại sao tôi không vào được VietnamViec.com

Vui lòng thực hiện các bước khắc phục sự cố dưới đây nếu bạn gặp bất kỳ sự cố nào khi truy cập VietnamViec.com;

1. Hãy đảm bảo rằng kết nối Internet của bạn ổn định
2. Truy cập VietnamViec.com bằng trình duyệt mới nhất
3. Nếu bạn vẫn gặp sự cố tương tự sau Bước 1 và 2, hãy thử lại bằng trình duyệt khác hoặc máy tính khác
4. Xóa cookie và bộ nhớ cache của trình duyệt Internet của bạn, vui lòng tìm hướng dẫn bên dưới về cách định cấu hình trình duyệt của bạn;

Google Chrome ([Hướng dẫn](#)) | Mozilla Firefox ([Hướng dẫn](#)) | Safari Mac ([Hướng dẫn](#)) | Microsoft Edge ([Hướng dẫn](#)) | Opera ([Hướng dẫn](#))

Nếu bạn vẫn gặp bất kỳ vấn đề nào khi truy cập trang web việc làm của chúng tôi sau khi thực hiện các bước khắc phục sự cố cơ bản ở trên, hãy liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ [info@VietnamViec.com](mailto:info@VietnamViec.com) và cung cấp cho chúng tôi thông tin bên dưới;

- Các vấn đề kỹ thuật phải đối mặt
- Ảnh chụp màn hình của sự cố